

## Jak postępować w przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu?

Kurier odpowiada za towar do chwili podpisania przez Państwa dokumentów przewozowych. Podpisanie listu przewozowego, równoznaczne jest z oświadczeniem o treści: „Potwierdzam odbiór przesyłki w stanie nieuszkodzonej”, tak więc przed złożeniem podpisu proszę o dokonanie oględzin, czy opakowanie nie zostało uszkodzone.

### Odbierać czy nie?

#### 1. Gdy uszkodzeniu uległ towar i opakowanie – zalecamy rezygnację z odbioru.

W przypadku rezygnacji z odbioru należy:

- a) nie podpisywać listów przewozowych,
- b) nie odbierać przesyłki od kuriera,
- c) skontaktować się z Działem Reklamacji w HABYS Sp. z o.o..

#### 2. Gdy uszkodzeniu uległo tylko opakowanie – zalecamy odbiór wraz ze spisaniem Protokołu Szkody.

W sytuacji widocznych śladów uszkodzenia opakowania, gdy nie można jednoznacznie stwierdzić czy towar wewnątrz opakowania jest uszkodzony należy:

- a) Spisać Protokół Szkody.  
Kurierzy mają obowiązek posiadania formularza. W razie jego braku prosimy wydrukować formularz z załącznika lub spisać na kartce papieru krótką informację. Proszę pamiętać żeby kurier podpisał ten dokument. Protokół Szkody jest podstawą do roszczenia praw reklamacyjnych.
- b) W miejscu składania przez Państwa podpisu prosimy o wpisanie dodatkowo tekstu:  
USZKODZONE OPAKOWANIE.
- c) Wykonać kopię lub potwierdzenie sporządzenia protokołu potwierdzonej podpisem i numerem kuriera. Oryginał Protokołu Szkody zabiera kurier i przekazuje do działu reklamacji firmy transportowej.
- d) Jeżeli stwierdzą Państwo po rozpakowaniu i dokładnym obejrzeniu, że towar jest uszkodzony prosimy o kontakt z Działem Reklamacji firmy Habys.

### Informacja dotycząca „wnoszenia przesyłek”

Kurier ma obowiązek samodzielnie dostarczyć do mieszkania towar o wadze do 30 kg. Spodziewając się dostawy przesyłek powyżej 30 kg, należy we własnym zakresie zorganizować sobie „wniesienie przesyłki”. Przesyłki o wadze ponad 30kg mogą zostać dostarczone w ciągu 48 godzin od chwili nadania - są to odgórne ustalenia firmy kurierskiej związane z logistyką taboru samochodowego.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:

**HABYS Sp. z o.o.**  
**Dział Reklamacji**  
**tel.: 13 44 53 622**  
**kom: 663 144 066**

.....  
Miejscowość i data

## PROTOKÓŁ SZKODY

(spisany podczas doręczania / po doręczeniu\*)

Numer listu przewozowego													
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Opis opakowania:**

<input type="checkbox"/>	Opakowanie firmowe	.....
<input type="checkbox"/>	Taśma (jaka)	.....
<input type="checkbox"/>	Karton	.....
<input type="checkbox"/>	Skrzynia	.....
<input type="checkbox"/>	Folia (jaka)	.....
<input type="checkbox"/>	Pojemnik (jaki)	.....
<input type="checkbox"/>	Papier	.....
<input type="checkbox"/>	Inne (jakie)	.....

Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?  Nie

Tak (jak) \_\_\_\_\_

Czy opakowanie wewnętrzne jest uszkodzone? Tak  Nie

Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania: Brak  Jest  - jakie

<input type="checkbox"/> - profile styropianowe	<input type="checkbox"/> - folia
<input type="checkbox"/> - przekładki tekturowe	<input type="checkbox"/> - wypełniacz
<input type="checkbox"/> - inne (jakie) _____	

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone

Nie uszkodzone

**Rodzaj szkody:**

- brak w przesyłce

- połamanie

- wgniecenie

- zamoczenie

- wypełniacz

- przedziurawienie

- porysowanie

- zabrudzenie

- rozdarcie

- inne (jakie) \_\_\_\_\_

**Rozmiar szkody (spis z natury):**

**Uwagi:**

Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki

.....  
Czytelny podpis kuriera

.....  
Czytelny podpis odbiorcy

\* niepotrzebne skreślić